

PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 20.03.2026

1. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysninger er:

- Firmanavn: PC spesialisten – Underenhet av Ctrl-Alt-Delete AS
 - Organisasjonsnummer: 834584522
 - Adresse: Holterveien 3
 - E-post: kundeservice@shop.pc-spesialisten.no
-

2. Hvilke personopplysninger vi samler inn

Ved kjøp:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Betalingsinformasjon (behandles av tredjeparts betalingsleverandører)

Ved bruk av nettsiden:

- IP-adresse
 - Enhetsinformasjon
 - Nettlesertype
 - Bruksmønster (via cookies)
-

3. Formål med behandlingen

- Behandle og levere bestillinger
- Kommunisere med deg om kjøp
- Gi kundeservice
- Forbedre nettsiden og brukeropplevelsen

- Markedsføring (kun med samtykke der det kreves)
-

4. Rettslig grunnlag

- Oppfyllelse av avtale (GDPR art. 6 (1) b)
 - Rettslig forpliktelse (f.eks. bokføringsloven)
 - Samtykke (f.eks. nyhetsbrev og cookies)
 - Berettiget interesse (for drift og forbedring)
-

5. Betalingstjenester

Vi bruker eksterne betalingsleverandører for å gjennomføre betalinger på en sikker måte:

- **Vipps**
Ved betaling med Vipps vil nødvendige opplysninger som telefonnummer og betalingsinformasjon bli delt med Vipps for å gjennomføre transaksjonen. Vipps er selv behandlingsansvarlig for sine data.
- **Nets**
Ved kortbetaling behandles betalingsopplysninger av Nets. Dette inkluderer kortinformasjon og transaksjonsdata. Nets håndterer disse opplysningene i henhold til egne personvernbestemmelser.

Vi har databehandleravtaler der det er påkrevd.

6. Deling av opplysninger

Vi deler kun personopplysninger når det er nødvendig:

- Betalingsleverandører (f.eks. Vipps og Nets)
 - Fraktselskaper (for levering)
 - IT- og driftspartnere
 - Offentlige myndigheter ved lovpålagt krav
-

7. Lagringstid

- Kjøpsdata: opptil 5 år (regnskapskrav)
- Kundedata: så lenge kundeforholdet varer

- Markedsføring: til samtykke trekkes tilbake
-

8. Dine rettigheter

Du har rett til:

- Innsyn i egne opplysninger
- Retting av feilaktige opplysninger
- Sletting
- Begrensning av behandling
- Dataportabilitet
- Å protestere

Kontakt oss på kundeservice@shop.pc-spesialisten.no for å utøve dine rettigheter – eller logg inn på din konto.

9. Cookies

Vi bruker cookies for:

- Nødvendige funksjoner
- Trafikkanalyse
- Markedsføring (ved samtykke)

Du kan administrere cookies i nettleseren din.

10. Informasjonssikkerhet

Vi beskytter dine data gjennom:

- Kryptering (SSL)
 - Tilgangskontroll
 - Sikre systemer
-

11. Endringer

Vi kan oppdatere erklæringen ved behov. Ny versjon publiseres på nettsiden.

12. Kontakt og klage

Kontakt oss på:

kundeservice@shop.pc-spesialisten.no

Du kan også klage til Datatilsynet:

www.datatilsynet.no