

VILKÅR OG BETINGELSER

Sist oppdatert: [20.03.2026]

1. Partene

Selger er:

- Firmanavn: PC spesialisten – Underenhet av Ctrl-Alt-Delete AS
- Organisasjonsnummer: 834584522
- Adresse: Holterveien 3, 1448 Drøbak
- E-post: kundeservice@shop.pc-spesialisten.no

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen.

2. Priser

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift (MVA) med mindre annet er oppgitt.

Totalkostnaden for kjøpet vil komme frem før bestilling og inkluderer alle avgifter og eventuelle leveringskostnader.

3. Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende når kjøper har sendt sin bestilling og mottatt ordrebekreftelse fra selger.

Selger forbeholder seg retten til å kansellere bestillinger ved skrivefeil, lagerfeil eller prisfeil.

4. Betaling

Betaling kan skje via tilgjengelige betalingsmetoder i nettbutikken, for eksempel:

- Kortbetaling
- Vipps

Beløpet trekkes ved utsendelse av varen, med mindre annet er avtalt.

5. Levering

Levering anses skjedd når kjøper, eller kjøpers representant, har overtatt varen.

Estimert leveringstid er 1-5 dager med mindre annet er oppgitt.

Forsinkelser kan forekomme, og kjøper vil bli informert ved vesentlige avvik.

6. Risiko for varen

Risikoen for varen går over på kjøper når varen er levert i henhold til punkt 5.

7. Angrerett

Kjøper har rett til å angre kjøpet i henhold til angreerettloven.

- Angrefristen er 14 dager fra mottak av varen
- Kjøper må gi selger tydelig melding om bruk av angreeretten
- Varen må returneres uten unødig opphold og senest innen 14 dager etter melding

Kjøper dekker returkostnader med mindre annet er avtalt.

Selger refunderer kjøpesummen innen 14 dager etter å ha mottatt varen eller dokumentasjon på retur.

Unntak fra angreeretten:

- Varer som er laget etter kundens spesifikasjoner
 - Forseglede varer som av hygieniske årsaker ikke kan returneres dersom forseglingen er brutt
-

8. Reklamasjon og mangel

Ved feil eller mangel gjelder reglene i forbrukerkjøpsloven.

- Reklamasjonsfrist er 2 år (eller 5 år for varer ment å vare vesentlig lengre)
- Kjøper må reklamere innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget

Ved godkjent reklamasjon har kjøper rett til:

- Reparasjon
- Omlevering
- Prisavslag
- Heving av kjøpet

9. Retur

Retur skal sendes til:

PC spesialisten
Thon Senter, Drøbak
Holterveien 3
1448 Drøbak

Varen skal være forsvarlig pakket. Kjøper er ansvarlig for eventuell skade under transport ved retur.

10. Personopplysninger

Selger behandler personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning (GDPR).

Opplysninger brukes kun til:

- Gjennomføring av kjøp
- Kundeservice
- Forbedring av tjenester

11. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid.

Dersom partene ikke blir enige, kan kjøper kontakte:

- Forbrukertilsynet (www.forbrukertilsynet.no)
- Forbrukerklageutvalget (www.forbrukerklageutvalget.no)

EU-kommisjonens klageportal kan også brukes dersom relevant.

12. Endringer i vilkårene

Selger forbeholder seg retten til å endre vilkårene. Endringer publiseres på nettsiden og gjelder fra publiseringstidspunktet.
